

Algemene Voorwaarden

ALGEMEEN:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en inhoud van alle horecaovereenkomsten die zijn gesloten met R.J.J.P.Lazaroms en/of personeel (verder te noemen: eigenaar Gastel Sfeer waarvan de horecalocatie is gevestigd aan de Gastelsedijk Zuid 8 a Oud Gastel.

2. Onder horeca-overeenkomst wordt verstaan: een overeenkomst betreffende het verlenen van horecadiensten. Onder horecadiensten wordt verstaan: het verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terrein, alles met daarbij behorende werkzaamheden en diensten.

3. Onder feest en/of (feestelijke) gelegenheid en/of evenement wordt verstaan: de bijeenkomst waarvoor de horeca-overeenkomst is afgesloten.

ALGEMEEN:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en inhoud van alle horecaovereenkomsten die zijn gesloten met Gastel Sfeer (verder te noemen: Gastel Sfeer Lazaroms-Bogers V.O.F. waarvan de horecalocatie is gevestigd aan de Gastelsedijk Zuid 8 a te Oud Gastel.

2. Onder horeca-overeenkomst wordt verstaan: een overeenkomst betreffende het verlenen van horecadiensten. Onder horecadiensten wordt verstaan: het verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terrein, alles met daarbij behorende werkzaamheden en diensten.

3. Onder feest en/of (feestelijke) gelegenheid en/of evenement wordt verstaan: de bijeenkomst waarvoor de horeca-overeenkomst is afgesloten.

OPTIE:

U heeft bijvoorbeeld telefonisch een optie op een datum voor uw feest of evenement genomen.

4. In overleg met de klant kan een zogenoemde optie op een datum worden vastgelegd. Deze optie verplicht Gastel Sfeer om de horecalocatie niet aan een andere klant ter beschikking te stellen op het betreffende dagdeel of datum. Het nemen van een optie op een datum verplicht de klant ertoe om binnen vier weken in contact te treden met Gastel Sfeer over het aangaan van een horecaovereenkomst



voor de desbetreffende datum. Indien een klant een optie wil annuleren, dan wordt altijd via mail contact opgenomen met Gastel Sfeer.

OFFERTE / BEVESTIGING:

U heeft een offerte /bevestiging gekregen met o.a. de invulling en een prijsopgave voor uw feest of evenement.

5. Een horeca-overeenkomst komt tot stand nadat een offerte is uitgebracht die door de klant telefonisch of schriftelijk is aanvaard. Eveneens komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de klant niet binnen twee weken na toezending van de offerte aantoonbaar contact op neemt met Gastel Sfeer om aan te geven dat de offerte niet wordt aanvaard. De offerte geldt dan als stilzwijgend aanvaard.

ANNULERING:

6. Na totstandkoming van de horeca-overeenkomst kan deze slechts schriftelijk geannuleerd worden. Aan een mondelinge annulering kunnen geen rechten worden ontleend. De verschuldigde annuleringskosten zijn:

- Geen annuleringskosten tot aan 4 maanden voor de feestdatum;
- 20% van het offerte/bevestiging bedrag bij annulering 4 maanden of korter voor de feestdatum;
- 35% van het offerte/bevestiging bedrag bij annulering 1 maand of korter voor de feestdatum;
- 85% van het offerte/bevestiging bedrag bij annulering 14 dagen of korter voor de feestdatum;

De klant kan voor de verschuldigde annuleringskosten bij annulering vanwege een calamiteit een zogenoemde feestverzekering afsluiten ter dekking van de verschuldigde annuleringskosten.

AANTAL GASTEN:

7. De arrangementsprijs (prijs p.p.) als opgenomen in de offerte wordt in rekening gebracht voor het totaal aantal gasten. Voor de telling van het aantal gasten geldt:

- Het aantal gasten dat door de klant uiterlijk acht dagen voor de gelegenheid is opgegeven aan Gastel Sfeer Dit aantal gasten kan maximaal 25% afwijken van het aantal gasten waarop de offerte/bevestiging is gebaseerd.
- Als een klant niet tijdig het aantal gasten doorgeeft, dan wordt het offerte/bevestiging bedrag in rekening gebracht.
- Als er op het feest meer gasten aanwezig zijn dan vooraf opgegeven of in de offerte/bevestiging opgenomen, dan geldt de prijs voor het aantal gasten dat op de feestavond door Gastel Sfeer is geteld.

PRIJSVERHOGING:

8. De arrangementsprijs wordt na overleg met de klant verhoogd indien Gastel Sfeer wordt geconfronteerd met (aanzienlijke) prijsstijgingen na het sluiten van de horeca-overeenkomst en de horeca-overeenkomst meer dan 4 maanden voor het feest of het evenement is gesloten. BTW stijgingen worden altijd doorberekend aan de klant.

VOORSCHOT:

9. Gastel Sfeer is gerechtigd aan de klant een voorschot te vragen, te betalen binnen 14 dagen na totstandkoming van de horecaovereenkomst, ter hoogte van 35% van het bedrag van de offerte.

BETALING:

10. De klant is het in de offerte/bevestiging opgenomen (totaal) bedrag verschuldigd, tenzij naderhand aantoonbaar anders overeengekomen. Betaling van de factuur geschiedt door de klant binnen zeven dagen na de datum vermeld op de factuur. De klant heeft slechts betaald op het moment dat het volledige verschuldigde bedrag is bijgeschreven op het in de offerte vermelde rekeningnummer, danwel indien het verschuldigde bedrag aantoonbaar contant is voldaan.

KLACHTEN:

11. Een klacht van de klant over de geleverde horeca-diensten dient terstond en aantoonbaar te worden gedaan op het moment dat een (vermeende) tekortkoming door de klant wordt geconstateerd. Aan Gastel Sfeer wordt direct de gelegenheid geboden om het (vermeende) tekort te herstellen dan wel een gelijkwaardig alternatief te bieden.

UITBLIJVEN VAN BETALING:

12. De klant dient de factuur tijdig te betalen, en kan zich niet beroepen op verrekening of enige vorm van vrijwaring, ook als volgens de klant sprake is van een (vermeende) tekortkoming in de te leveren diensten door Gastel Sfeer.

13. Als de klant niet tijdig betaalt is hij in gebreke, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Indien de klant in gebreke blijft, dan dient hij alle voor de inning verschuldigde gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten te voldoen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100, alles te vermeerderen met daarover verschuldigde BTW.

HUISREGELS:

14. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van diegenen

die op de feestavond of het evenement aanwezig zijn. Gastel Sfeer kan op elk moment tijdens de (feestelijke) gelegenheid besluiten de dienstverlening te staken en de gasten uit de horecalocatie te verwijderen, indien het gedrag van de klant en/of van de gasten daartoe aanleiding geeft.

15. De klant voorkomt dat gasten jonger dan de wettelijk toegestane leeftijd (18 jaar) (sterk) alcoholhoudende dranken nuttigen en vrijwaart Gastel Sfeer van alle (juridische) gevolgen van overtreding van alcoholwetgeving.

16. Gastel Sfeer houdt zich strikt aan het rookbeleid, wat betekent dat roken slechts buiten de horeca-locatie mag plaatsvinden.

17. Gastel Sfeer stelt desgewenst aan de gasten een enveloppen-kluis ter beschikking die slechts onder toezicht van de gast wordt geopend. Gastel Sfeer is verder niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de klant of diens gasten.

18. Gastel Sfeer is niet aansprakelijk voor schade of letsel van de klanten of gasten, ontstaan tijdens de gelegenheid, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gastel Sfeer. In elk geval wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor letsel of schade als gevolg van vallen (op de houten vloer of op de tegel vloer

of anderszins). Aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat verzekerd is, en daadwerkelijk uitgekeerd wordt, door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Gastel Sfeer.

19. De klant en zijn gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Gastel Sfeer en/of een derde partij ontstaat door direct of indirect toedoen van de klant of zijn gasten.

Algemene voorwaarden Gastel Sfeer, Gastelsedijk Zuid 8 4751 VE Oud Gastel